

Nota di orientamento per l’utilizzo degli indicatori

Gli indicatori descrivono e misurano in modo concreto i risultati attesi e quelli effettivamente ottenuti dai progetti finanziati. La loro funzione è quindi quella di rappresentare le attività progettuali e i risultati conseguiti per effetto della loro realizzazione.

Per ogni bando è disponibile un set di indicatori predefinito coerente con le finalità generali dell’iniziativa. Con il set proposto si intende tenere conto dei principali obiettivi del bando.

Gli indicatori proposti appartengono a due diverse tipologie:

- **Indicatori di output o di risultato (R)**, che fanno riferimento alla misurazione dei prodotti realizzati e dei servizi erogati dal progetto (esempio: “N. totale di beneficiari che hanno partecipato alle attività di formazione volte allo sviluppo di competenze digitali”).
- **Indicatori di esito (E)**, che fanno riferimento ai cambiamenti generati dal progetto sui beneficiari diretti degli interventi (esempio: “N. totale di beneficiari che hanno acquisito/migliorato competenze digitali”).

Di seguito è riportato il set degli indicatori riferiti al bando “Prospettive” che è possibile configurare mediante la piattaforma Re@dy.

Gli indicatori aventi “O” nella colonna “O/F” sono da considerarsi obbligatori e devono essere sempre valorizzati, con valore pari a 0 qualora il progetto non ne sia interessato.

Eventuali altre informazioni non disponibili nel set degli indicatori, o ulteriori elementi di dettaglio, possono essere riportati nel campo “output” collegato alle singole attività progettuali.

Per ciascun indicatore deve essere indicato il valore atteso nei diversi stati di avanzamento del progetto.

I valori a **V1** corrispondono ai risultati attesi al momento dell’erogazione di almeno il 15% delle ore di formazione programmate e al coinvolgimento di almeno il 25% dei beneficiari previsti.¹

I valori a **V2** corrispondono ai risultati attesi al momento dell’erogazione del 100% delle ore di formazione programmate e alla formazione del 100% dei beneficiari previsti.²

I valori a **V3** corrispondono ai risultati attesi entro 6 mesi dalla fine del progetto.

I valori a **V4** corrispondono ai risultati attesi entro 12 mesi dalla fine del progetto.

I valori attesi inseriti in ciascuna casella devono essere:

- Riferiti esclusivamente alla situazione prevista o raggiunta al tempo considerato (sia che si tratti del valore previsionale formulato in fase di progettazione sia che si tratti di valore effettivo rilevato in fase di monitoraggio). In altri termini, ogni valore V1, V2, V3 e V4 fornisce una “fotografia” della situazione complessivamente realizzata o che si prevede di realizzare fino a quel momento.

¹ Un beneficiario si intende coinvolto se risulta iscritto ad almeno un percorso formativo avviato.

² Un beneficiario si intende formato se ha partecipato almeno al 75% delle ore del percorso formativo a cui è iscritto. Per un beneficiario “subentrante” (ovvero in sostituzione di un altro beneficiario) tale percentuale ammonta al 65%.

I valori sono dunque “cumulativi” (cioè ogni valore ricomprende sempre il valore indicato per il V precedente).

A titolo meramente esemplificativo, per un progetto che preveda il coinvolgimento di 200 beneficiari, l'indicatore “N. totale di beneficiari che hanno partecipato alle attività di formazione volte allo sviluppo di competenze digitali” dovrebbe essere così compilato: V1 (50), V2 (200), V3 (200), V4 (200).

Parimenti, per un progetto che preveda il coinvolgimento di 200 beneficiari e che stimi la firma di un contratto da parte di ognuno di questi entro i sei mesi dalla fine del progetto, l'indicatore “N. complessivo di contratti firmati” potrebbe essere così compilato: V1 (0), V2 (0), V3 (200), V4 (200).

- Espresi in **valore assoluto** e mai in valore percentuale (salvo nei casi in cui questo venga esplicitamente richiesto dagli uffici).

La valorizzazione degli indicatori deve essere sempre definita con grande cautela e realismo, e in stretta correlazione con le informazioni riportate all'interno dei formulari.

Settore	Finalità	Risultato	Indicatore	R/E ³	O/F ⁴
Miglioramento delle competenze e offerta di opportunità professionali	Miglioramento delle competenze dei beneficiari	Realizzazione di un percorso formativo efficace	[91] N. di beneficiari iscritti al percorso formativo	R	O
			[92] N. di beneficiari formati (N.B. un beneficiario si intende formato se ha partecipato almeno al 75% delle ore del percorso formativo a cui è iscritto. Inoltre, un beneficiario “subentrante” si intende formato se ha partecipato almeno al 65% delle ore del percorso formativo a cui è iscritto)	R	O
			[93] N. di beneficiari che abbandonano la formazione (N.B. Beneficiari con frequenza inferiore al 75% delle ore del percorso formativo)	R	F
			[94] N. totale di ore di formazione erogate (N.B. si intende la somma delle ore di formazione “digitale” e delle ore di formazione “soft o life skills”)	R	O
			[95] N. di ore di formazione erogate per lo sviluppo di competenze digitali	R	O
			[96] N. di ore di formazione erogate per lo sviluppo di soft o life skills	R	O
	Acquisizione e potenziamento delle competenze digitali		[97] N. totale di beneficiari che hanno partecipato alle attività di formazione volte allo sviluppo di competenze digitali	R	O
			[98] N. totale di beneficiari che hanno acquisito/migliorato competenze digitali	E	O
			[99] N. di beneficiari che hanno partecipato alle attività di formazione volte allo sviluppo di competenze digitali di base	R	F
			[100] N. di beneficiari che hanno acquisito/migliorato competenze digitali di base	E	F
			[101] N. di beneficiari che hanno partecipato alle attività di formazione volte allo sviluppo di competenze digitali avanzate	R	F
			[102] N. di beneficiari che hanno acquisito/migliorato competenze digitali avanzate	E	F

³ R = Indicatore di risultato; E = Indicatore di esito

⁴ O = Indicatore obbligatorio; F = Indicatore facoltativo

Settore	Finalità	Risultato	Indicatore	R/E	O/F
		Acquisizione e potenziamento di competenze complementari alle competenze digitali (<i>soft o life skills</i>)	[103] N. totale di beneficiari che hanno partecipato alle attività di formazione volte allo sviluppo di competenze complementari (<i>soft o life skills</i>)	R	O
			[104] N. totale di beneficiari che hanno sviluppato/migliorato competenze complementari (<i>soft o life skills</i>)	E	O
		Integrazione di servizi di supporto alla conciliazione della vita personale e lavorativa con il percorso di formazione	[105] N. di beneficiari che hanno usufruito dei servizi di supporto	R	O
	Offerta di opportunità di inserimento lavorativo per i beneficiari	Facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro	[106] N. di ore di orientamento professionale svolte	R	O
			[107] N. di beneficiari che hanno partecipato alle attività di orientamento professionale svolte	R	O
			[108] N. medio di opportunità di colloquio offerte per beneficiario	R	O
			[109] N. totale di beneficiari che hanno sostenuto almeno un colloquio di lavoro	R	O
		Offerta di opportunità di inserimento lavorativo	[110] N. complessivo di contratti firmati	E	O
			[111] N. complessivo di contratti a tempo indeterminato firmati	E	F
			[112] N. complessivo di contratti a tempo determinato firmati	E	F
			[113] N. complessivo di contratti di apprendistato firmati	E	F
			[114] N. complessivo di progetti formativi di tirocini extracurriculari firmati	E	F

